

Πολιτική Απορρήτου - GDPR

Πολιτική προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016:

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24 Μαΐου 2018

1. Ποιοί είμαστε

Η Abacus Research είναι εταιρία παροχής αποκλειστικά field υπηρεσιών που συστάθηκε στην Ελλάδα το 2004. Τα κεντρικά της γραφεία είναι στη διεύθυνση Φειδιππίδου 2, Τ.Κ. 11526, Αθήνα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρείας μας παρακαλούμε επισκεφθείτε τον σύνδεσμο: <https://www.abacus-research.gr/el/>

2. Που ανήκουμε

Η Abacus Research είναι μέλος:

- του ΣΕΔΕΑ (Σύλλογος Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς) www.sedea.gr
- της ESOMAR www.esomar.org

3. Κώδικες δεοντολογίας

Η Abacus Research, ως μέλος του ΣΕΔΕΑ, τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR/ICC σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές διεξαγωγής έρευνας αγοράς καθώς και τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου ΠΕΣΣ. Σε σχέση με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Abacus Research, λαμβάνει υπόψη της τις κατευθύνσεις εφαρμογής και βέλτιστης πρακτικής που εκδίδει ο ΣΕΔΕΑ με στόχο να εξειδικεύσει την εφαρμογή του κανονισμού στον κλάδο της έρευνας αγοράς ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμόρφωση.

4. Ορισμοί

Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εννοούνται πληροφορίες που είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνδυασμό με άλλες, μπορούν να οδηγήσουν έμμεσα ή άμεσα στην ταυτοποίηση ενός προσώπου. Ως γενικό παράδειγμα, οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ηλικία, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, User Id & Password πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες έως και τεχνικές πληροφορίες ρύθμισης των συσκευών επικοινωνίας σας.

5. Σκοπός για τον οποίο συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Στην Abacus Research, σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας και διαχειριζόμαστε με ιδιαίτερη επιμέλεια τα προσωπικά δεδομένα που μας εμπιστεύεστε με σκοπό να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να ζητήσουμε τη γνώμη σας στα πλαίσια διεξαγωγής έργων έρευνας αγοράς. Τη γνώμη σας για κάθε έργο την επεξεργαζόμαστε ανώνυμα και μόνο και μόνο για την παραγωγή στατιστικών πινάκων.

6. Είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε διαφέρουν ανάλογα με το είδος των έργων έρευνας που αναλαμβάνουμε και μπορεί να ανήκουν στις εξής κατηγορίες:

- **Δεδομένα επικοινωνίας:** π.χ. όνομα, επίθετο, τηλέφωνο, email
- **Δημογραφικά:** π.χ. φύλο, ηλικία, επάγγελμα, τόπο κατοικίας, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα
- **Καταναλωτικές συνήθειες:** π.χ. καταναλωτικά είδη που αγοράζετε, συνήθειες κατανάλωσης κλπ.
- **Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα:** π.χ. Εθνική-φυλετική καταγωγή, θρησκεία, πολιτικές-ιδεολογικές πεποιθήσεις, οικονομική κατάσταση, συμμετοχή σε ενώσεις, συνδικάτα, κλπ., σεξουαλικός προσανατολισμός, κατάσταση υγείας, κλπ.

Ενδέχεται σε κάποιες περιπτώσεις να ληφθούν αρχεία ήχου ή/και εικόνας με την πρότερη ρητή συναίνεσή σας

7. Πηγές λήψης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- Σε τηλεφωνικές έρευνες χρησιμοποιούμε τηλεφωνικούς αριθμούς καταχωρημένους σε δημοσιευμένους καταλόγους ανωνυμοποιημένους, έχοντας δηλαδή αποσυνδέσει το ονοματεπώνυμο από το νούμερο του τηλεφώνου. Επιπλέον, δημιουργούμε μέσω ειδικού λογισμικού, τυχαίους τηλεφωνικούς αριθμούς. Οι αριθμοί αυτοί δημιουργούνται αλγοριθμικά και δεν εξάγονται από υπάρχοντες καταλόγους. Κατά συνέπεια για τους αριθμούς που χρησιμοποιούμε στις τηλεφωνικές έρευνες δεν γνωρίζουμε αν είναι υπαρκτοί ή όχι ή σε ποιόν ανήκουν.
- Μέσω διαβίβασης επαφών από πελάτες ή προμηθευτές μας με σκοπό την διεξαγωγή ερευνών. Στην περίπτωση αυτή εξασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί σύννομα και διαβιβάζονται σε μας τηρώντας τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας
- Σε έρευνες πρόσωπο-με-πρόσωπο σε νοικοκυριά, επιλέγουμε μέσω ειδικού λογισμικού τυχαία σημεία (οικοδομικά τετράγωνα) τα οποία επισκεπτόμαστε, χωρίς να γνωρίζουμε εκ των προτέρων ποιος κατοικεί εκεί.
- Σε άλλες έρευνες πρόσωπο-με-πρόσωπο (π.χ. έξω από τα καταστήματα, κεντρικά σημεία κλπ) επιλέγουμε με τυχαίο τρόπο τους υποψήφιους συμμετέχοντες από τους διερχόμενους/εξερχόμενους από το σημείο.

Επιπλέον:

- Από βιογραφικά τα οποία συλλέγουμε με σκοπό την συνεργασία μαζί σας ως ερευνητές ή την εργασία στην εταιρεία μας
- Εάν ανήκετε στο προσωπικό της εταιρείας μας πρέπει να γνωρίζετε ότι τηρούμε αρχείο για λόγους μισθοδοσίας και κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους.

Οι πηγές αυτές είναι ενδεικτικές και μπορεί να τροποποιηθούν ανάλογα με το είδος των έργων που αναλαμβάνουμε ή τις απαιτήσεις της αγοράς