Πολιτική Απορρήτου - GDPR

Πολιτική προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016:

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24 Μαΐου 2018

Η qed Cyprus είναι εταιρία έρευνας αγοράς και τα κεντρικά της γραφεία είναι στη διεύθυνση Νίκου Δημητρίου, 25Α, 6031, Λάρνακα, Κύπρος

1. Κώδικες δεοντολογίας
Σε σχέση με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων, η qed Cyprus, λαμβάνει υπόψη της τις κατευθύνσεις εφαρμογής και βέλτιστης πρακτικής όπως αυτές έχουν οριστεί από το νόμο.

2. Ορισμοί
Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εννοούνται πληροφορίες που είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνδυασμό με άλλες, μπορούν να οδηγήσουν έμμεσα ή άμεσα στην ταυτοποίηση ενός προσώπου. Ως γενικό παράδειγμα, οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ηλικία, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, User Id & Password πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες έως και τεχνικές πληροφορίες ρύθμισης των συσκευών επικοινωνίας σας.

3. Σκοπός για τον οποίο συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
Στην qed Cyprus, σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας και διαχειριζόμαστε με ιδιαίτερη επιμέλεια τα προσωπικά δεδομένα που μας εμπιστεύεστε με σκοπό να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να ζητήσουμε τη γνώμη σας στα πλαίσια διεξαγωγής έργων έρευνας αγοράς. Τη γνώμη σας για κάθε έργο την επεξεργαζόμαστε ανώνυμα και μόνο και μόνο για την παραγωγή στατιστικών πινάκων.

4. Είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε
Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε διαφέρουν ανάλογα με το είδος των έργων έρευνας που αναλαμβάνουμε και μπορεί να ανήκουν στις εξής κατηγορίες:

- **Δεδομένα επικοινωνίας:** π.χ. όνομα, επίθετο, τηλέφωνο, email
- **Δημογραφικά:** π.χ. φύλο, ηλικία, επάγγελμα, τόπο κατοικίας, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα
- **Καταναλωτικές συνήθειες:** π.χ. καταναλωτικά είδη που αγοράζετε, συνήθειες κατανάλωσης κλπ.
- **Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα:** πχ. Εθνική-φυλετική καταγωγή, θρησκεία, πολιτικές-ιδεολογικές πεποιθήσεις, οικονομική κατάσταση, συμμετοχή σε ενώσεις, συνδικάτα, κλπ., σεξουαλικός προσανατολισμός, κατάσταση υγείας, κλπ.

Ενδέχεται σε κάποιες περιπτώσεις να ληφθούν αρχεία ήχου ή/και εικόνας με την πρότερη ρητή συναίνεσή σας

5. Πηγές λήψης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- Σε τηλεφωνικές έρευνες χρησιμοποιούμε τηλεφωνικούς αριθμούς καταχωρημένους σε δημοσιευμένους καταλόγους ανωνυμοποιημένους, έχοντας δηλαδή αποσυνδέσει το ονοματεπώνυμο από το νούμερο του τηλεφώνου. Επιπλέον, δημιουργούμε μέσω ειδικού λογισμικού, τυχαίους τηλεφωνικούς αριθμούς. Οι αριθμοί αυτοί δημιουργούνται αλγοριθμικά και δεν εξάγονται από υπάρχοντες καταλόγους. Κατά συνέπεια για τους αριθμούς που χρησιμοποιούμε στις τηλεφωνικές έρευνες δεν γνωρίζουμε αν είναι υπαρκτοί ή όχι ή σε ποιόν ανήκουν.
- Μέσω διαβίβασης επαφών από πελάτες ή προμηθευτές μας με σκοπό την διεξαγωγή ερευνών. Στην περίπτωση αυτή εξασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί σύννομα και διαβιβάζονται σε μας τηρώντας τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας
- Σε έρευνες πρόσωπο-με-πρόσωπο σε νοικοκυριά, επιλέγουμε μέσω ειδικού λογισμικού τυχαία σημεία (οικοδομικά τετράγωνα) τα οποία επισκεπτόμαστε, χωρίς να γνωρίζουμε εκ των προτέρων ποιος κατοικεί εκεί.
- Σε άλλες έρευνες πρόσωπο-με-πρόσωπο (π.χ. έξω από τα καταστήματα, κεντρικά σημεία κλπ) επιλέγουμε με τυχαίο τρόπο τους υποψήφιους συμμετέχοντες από τους διερχόμενους/εξερχόμενους από το σημείο.

Οι πηγές αυτές είναι ενδεικτικές και μπορεί να τροποποιηθούν ανάλογα με το είδος των έργων που αναλαμβάνουμε ή τις απαιτήσεις της αγοράς.

6. Ενημέρωση και λήψη συγκατάθεσης
Ανεξάρτητα από το είδος και τον τρόπο συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φροντίζουμε να σας έχουμε ενημερώσει για τα εξής:

- Το είδος των δεδομένων που θα συλλέξουμε
- Τον σκοπό της επεξεργασίας
- Τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων σας στην εταιρεία μας
- Ενδεχόμενη διαβίβαση σε ρυθμιστική αρχή για λόγους ελέγχου
- Ενδεχόμενη διαβίβαση σε συνεργάτη για λόγους εκτέλεσης σύμβασης έργου
- Τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να εξασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον κανονισμό

Προτού συλλέξουμε τα δεδομένα σας λαμβάνουμε πάντα την ρητή σας συγκατάθεση.

7. Ενημέρωση γονέων & κηδεμόνων και λήψη συγκατάθεσης για συνεντεύξεις σε άτομα ηλικίας <15 χρονών

Σε κάποιες έρευνες ενδέχεται να χρειαστεί να λάβουμε συνέντευξη από ανήλικα άτομα (<15 ετών). Στην περίπτωση αυτή ζητάμε πρώτα τη ρητή συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του παιδιού μετά από πρότερη ενημέρωσή του.

8. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Η εταιρεία τηρεί προσωπικά δεδομένα των προσώπων που συναινούν να συμμετέχουν σε panel ποιοτικών & online ερευνών για δέκα (10) το πολύ έτη σύμφωνα με την οδηγία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr).

9. Διαβίβαση
Η εταιρεία χρησιμοποιεί εξειδικευμένους υπεργολάβους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και συνάπτει με αυτούς σύμβαση με περιεχόμενο τους πρότυπους συμβατικούς όρους που έχει καταρτίσει η ΕΕ για τον σκοπό αυτό, δηλαδή για την πλήρη διασφάλιση των δικαιωμάτων σας. Η εταιρεία μας κατά κανόνα δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση, διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα στον Πελάτη της έρευνας με την δική σας συναίνεση και αφού ενημερωθείτε για το χρόνο που πρόκειται να τηρήσει τα δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή καθώς και για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας με αυτόν. Επίσης η εταιρεία, κατά κανόνα, δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους εντός ή εκτός ΕΕ για σκοπούς επεξεργασίας.

10. Επιστροφή ή Καταστροφή δεδομένων
Μετά την λήξη του χρόνου διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, φροντίζουμε είτε για την ασφαλή επιστροφή των δεδομένων στην πηγή, είτε για την ασφαλή καταστροφή τους. Για τους λόγους αυτούς:

- Τηρούμε πρωτόκολλο ασφαλούς καταστροφής δεδομένων που περιγράφει τη διαδικασία και τα μέσα καταστροφής / επιστροφής.
- Τηρούμε ημερολόγιο καταστροφής

11. Cookies
Τα cookies είναι μικρά αρχεία τα οποία οι φυλλομετρητές (browsers) μπορεί να συλλέξουν με σκοπό την διευκόλυνση των μελλοντικών σας επισκέψεων και την μέτρηση της επισκεψιμότητας. Στην Abacus Research δεν επεξεργαζόμαστε τα Cookies για λόγους έρευνας αγοράς.

12. Τα δικαιώματά σας και πως να τα εξασκήσετε

Για όσο χρόνο η εταιρεία μας τηρεί τα δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Κατά την επικοινωνία μας μαζί σας για λόγους συμμετοχής σας σε έρευνα, σας παρέχεται η απαιτούμενη ενημέρωση σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 8 προηγουμένως
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μετά από γραπτό αίτημά σας έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για τυχόν δεδομένα που η εταιρεία μας τηρεί για εσάς
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας:** Η ανάκληση θα έχει ισχύ από την υποβολή γραπτού αιτήματος και μετά σύμφωνα με τα παρακάτω
- **Δικαίωμα επικαιροποίησης των δεδομένων σας:** Η επικαιροποίηση θα αφορά κάθε επεξεργασία που τυχόν θα λάβει χώρα μετά την αποστολή γραπτού αιτήματος σύμφωνα με τα παρακάτω.
- **Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας:** Η διαγραφή θα γίνεται το αργότερο εντός 7 εργάσιμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος σύμφωνα με τα παρακάτω

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:

Για να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία σας ή αν θέλετε να ζητήσετε διαγραφή μπορείτε να στείλετε mail στο qed-cy@cytanet.com.cy

Εφόσον είσθε μέλος του Panel Ποιοτικών Ερευνών της εταιρείας μας μπορείτε να στείλετε mail στο qed-cy@cytanet.com.cy ζητώντας επικαιροποίηση των στοιχείων σας ή διαγραφή.

Εφόσον έχετε δεχτεί κλήσεις από το τηλεφωνικό μας κέντρο και δεν θέλετε να σας ξανακαλέσουμε για να λάβετε μέρος σε έρευνα μπορείτε να ζητήσετε να εξαιρεθεί το τηλεφωνικό σας νούμερο στέλνοντας mail στο qed-cy@cytanet.com.cy. Αφού υλοποιήσουμε το αίτημά σας θα σας στείλουμε email επιβεβαίωσης. Τα email επικοινωνίας που ανταλλάξαμε θα κρατηθούν σε αρχείο για λόγους μελλοντικής αναφοράς.

13. Ασφάλεια
Η εταιρεία μας εφαρμόζει φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να προστατεύει τα δεδομένα σας έναντι απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης.

14. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρίας, με στοιχεία επικοινωνίας qed-cy@cytanet.com.cy.

15. Διαχείριση παραπόνων
Για οποιοδήποτε παράπονο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας mail στο qed-cy@cytanet.com.cy.