ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι στην ABACUS RESEARCH AE., Διοίκηση και Προσωπικό, δεσμεύονται να λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των εφαρμοζόμενων κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας, έχοντας σαν βασική και αδιαπραγμάτευτη επιδίωξη την πλήρη και συνεπή ικανοποίηση των ενδιαφερόμενών από την ύπαρξη και λειτουργία της Ανεξαρτησίας, της Αμεροληψίας, της Αντικειμενικότητας και της Εμπιστευτικότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες και να προσβλέπουν στη συνεχή βελτίωση της θέσης της Εταιρίας στην Αγορά και στη δική τους οικονομική, επαγγελματική και κοινωνική εξέλιξη.

Αυτή η δέσμευση υλοποιείται μέσα από την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός Συστήματος Εταιρικής Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 και στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές:

Συστηματική προσπάθεια για κατανόηση :
- Του πλαισίου λειτουργίας της Εταιρίας και των αλλαγών του.
- Των υπαρχουσών και μελλοντικών αναγκών των Πελατών της και
- Του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού περιβάλλοντός της,

Έρευνα με σκοπό τον εντοπισμό και την αναγνώριση της ταυτότητας των πηγών των κινδύνων και την αξιολόγηση των κινδύνων που προκύπτουν για το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις, τους προμηθευτές – υπεργολάβους και όλους όσοι επηρεάζονται από την λειτουργία της και προσδιορισμό και εφαρμογή μέτρων για την αποφυγή, την μείωση ή τον έλεγχο των επιπτώσεων αυτών.

Παροχή κατευθύνσεων και άσκηση ελέγχου από την Διοίκησή της για την κοινή προσήλωση όλων των Στελεχών της στην αποστολή και τους στόχους της και δημιουργία εσωτερικού περιβάλλοντος, που να καθιστά δυνατή την ενεργό συμμετοχή τους στην προσπάθεια επίτευξης των στόχων της.

Ενεργός συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προς όφελος της Εταιρίας και έμπρακτη αναγνώριση της προσφοράς του.

Υιοθέτηση της προσέγγισης όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας ως διεργασιών και διαχείριση αυτών των διεργασιών σαν ένα ενιαίο σύστημα αλληλοσχετιζόμενων διεργασιών, που εξασφαλίζει την επίτευξη των στόχων της.

Καθιέρωση της συνεχούς βελτίωσης της συνολικής επίδοσης της Εταιρίας σαν μόνιμου στόχου.

Λήψη αποφάσεων με βάση την ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται από την εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διαχείρισης.

Δημιουργία αμοιβαία επωφελών σχέσεων με του Προμηθευτές της.

Αποτελεσματικό και αποδοτικό χειρισμό των πιθανών Ενστάσεων και των Παραπόνων.

Αθήνα, 20η Ιανουαρίου 2025

……

Νίκος Αθανασιάδης
Πρόεδρος του Δ.Σ & Σύμβουλος